

# **CONDICIONES DE COMPRA**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.oneenergytienda.shop>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## **Identificación**

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a oneenergytienda.shop, domiciliada en Calle Juan Ramon Jimenez, N.º 1, 30011, Murcia, España. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono +34868198999 o la dirección de correo electrónico clientes@oneenergytienda.shop.

## **Actividad**

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Venta Mayorista y Minorista de Perfumes, Salud y Belleza.

## **Contenidos e información suministrada en el website**

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»

- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: +34868198999

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

## **Forma de pago**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante

### **Transferencia Bancaria:**

**Una vez recibido el pago procesaremos su envío en un plazo máximo de 24 horas, a través del método de envío que haya seleccionado al tramitar su pedido.**

### **TRANSFERENCIA BANCARIA:**

#### **BENEFICIARIO:**

**Oneenergytienda.shop**

#### **CONCEPTO:**

**Numero de Pedido:**

**Cuenta de Abono:**

**Banco Revolut**

**IBAN: ES05 1583 0001 1990 3530 8214**

**Pagos a través de tarjeta de crédito y/o débito, a través de nuestra plataforma de pagos segura de Stripe.**

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## **Forma, gastos y plazo de envío**

# **Condiciones de Envíos y Entrega**

## **1. DONDE SE ENVIA.**

Oneenergiatienda.shop, envía sus productos a España península y:

Ceuta

Melilla

Islas canarias

Islas Baleares

Portugal

Zona A

Alemania(DE), Francia2 (FR), Mónaco (MC).

Zona B

Austria (AT), Bélgica (BE), Italia (IT), Luxemburgo (LU), Países Bajos (NL), Reino Unido -GB3- (Gales, - Escocia2, Irlanda del Norte2, Islas del Canal3, Islas del Man2, San Marino3 (SM) y Vaticano3 (VA).

Zona C

Dinamarca4 (DK), Eslovaquia (SK), Eslovenia (SI), Liechtenstein3 (LI), Polonia (PL), República Checa (CZ), Suiza3 (CH).

Zona D

Bulgaria (BG), Croacia (HR), Estonia (EE), Finlandia (FI), Grecia2(GR), Hungría (HU), Irlanda (IE), Letonia (LT), Lituania (LV), Noruega2-3(NO), Rumania (RO), Serbia2-3 (RS), Suecia (SE).

Zona E

Albania3-5 (AL), Bonia&Herzegovina3-5 (BA), Chipre3-5(CY), Islandia3-5 (IS), Islas Faroe3-5(FO), Kosovo3-5 (XK), Macedonia3-5(MK), Malta5(MT), Montenegro3-5 (ME), Turquía 2-3-5(TR).

## **2. TARIFA DE ENVIOS.**

Oneenergiatienda.shop, establece como tarifa de entrega todos los portes o gastos en envíos de manera gratuita cuyo valor de compra se especifica en cada producto, siempre y cuando se encuentre dentro de la península (España peninsular).

Oneenergiatienda.shop, establece una forma de envío exprés y gratuita para compras que igualen o superen el importe que se detalla durante el proceso de compra, siempre y cuando se encuentre dentro de la península (España peninsular).

Oneenergiatienda.shop, puede realizar envíos internacionales, los cuales no están establecidos en los precios de

los productos, los precios de envíos a Europa e Internacionales, se calculan dependiendo del país de destino, dichos gastos de envío se le mostrarán en la pantalla de pago en la información del envío, para más información póngase en contacto con nosotros para indicarle cuál sería el coste del envío, ya que puede variar dependiendo del país de destino.

Las políticas de cargos gubernamentales y aduaneros internacionales establecen los impuestos y tasas que deben pagarse por los productos que cruzan las fronteras. Estos cargos, como los aranceles y el IVA, se basan en el valor de la mercancía, el país de origen y destino, los acuerdos comerciales y las regulaciones locales. Generalmente, los aranceles se aplican como un porcentaje del valor del producto y son pagados por el destinatario al recibir la mercancía.

#### **Aranceles (o derechos de aduana):**

Son impuestos aplicados sobre productos específicos que se importan o exportan, calculados generalmente como un porcentaje del valor de la mercancía.

#### **Tasas de manejo y otros cargos:**

Las empresas de transporte o los agentes aduaneros pueden aplicar tarifas adicionales por sus servicios de procesamiento y gestión aduanera.

#### **¿Quién es responsable de pagar los cargos?**

La responsabilidad principal recae en el destinatario, quien debe pagar los impuestos y aranceles para recibir la mercancía. Oneenergytienda.shop no se hace responsable ni abonará ningún cargo descrito anteriormente.

Tarifa de precios establecida:

#### **Zona A**

Alemania(DE), Francia2 (FR), Mónaco (MC). Tarifa de Precio: 14,99 €

#### **Zona B**

Austria (AT), Bélgica (BE), Italia (IT), Luxemburgo (LU), Países Bajos (NL), Reino Unido -GB3- (Gales, - Escocia2, Irlanda del Norte2, Islas del Canal3, Islas del Man2, San Marino3 (SM) y Vaticano3 (VA). Tarifa de Precio: 15,04 €

#### **Zona C**

Dinamarca4 (DK), Eslovaquia (SK), Eslovenia (SI), Liechtenstein3 (LI), Polonia (PL), República Checa (CZ), Suiza3 (CH).

Tarifa de Precio: 21,59 €

#### **Zona D**

Bulgaria (BG), Croacia (HR), Estonia (EE), Finlandia (FI), Grecia2(GR), Hungría (HU), Irlanda (IE), Letonia (LT), Lituania (LV), Noruega2-3(NO), Rumania (RO), Serbia2-3 (RS), Suecia (SE). Tarifa de Precio: 29,60 €

Zona E

Albania3-5 (AL), Bonia&Herzegovina3-5 (BA), Chipre3-5(CY), Islandia3-5 (IS), Islas Faroe3-5(FO), Kosovo3-5 (XK), Macedonia3-5(MK), Malta5(MT), Montenegro3-5 (ME), Turquía 2-3-5(TR). Tarifa de Precio: 67,48 €

Tarifa de Precios Gastos de Envio a Portugal: 7,48 €

Tarifa de Precios Gastos de Envio a Islas canarias: 23,46 €

Tarifa de Precios Gastos de Envio a Islas Baleares: 15,78 €

Los precios aqui establecidos son orientativos y basados en el minimo coste de envio, ya que se establecen en base al peso de la cantidad de productos pedidos, se pueden calcular con exactitud en la propia web.

oneenergytienda.shop se reserva el derecho a poder modificar las tarifas de envio establecidas en cualquier momento, sin que afecte a los pedidos que ya esten en curso y siempre seran notificados a traves de nuestra web.

### **3. AGENCIAS DE TRANSPORTE.**

Oneenergytienda.shop, trabajamos con varias agencias de transporte para poder proporcionarte un buen servicio de entrega. Por el momento, las principales compañías de transporte con las que trabajamos son GLS y otras agencias de transporte, pudiendo en cualquier momento elegir la que más nos interese por política de empresa. No obstante si usted quiere que se le envié por cualquier otra agencia de transporte haganoslo saber, para estudiar el caso y ver los cargos que se pueden aplicar.

### **4. PLAZOS DE ENTREGA.**

La fecha de entrega será diferente dependiendo del tipo de pedido que hayas realizado y la zona de entrega. Por lo general los pedidos son procesados, preparados y expedidos en 3 días laborables (máximo 72 horas), cuando te hayamos enviado el pedido, recibirás un email de confirmación donde se especificará la fecha de entrega, el contenido del mismo y un link para que puedas hacer el seguimiento en la web de la empresa de transporte si esta nos lo proporciona. Recibirás tu pedido en un plazo que puede variar de 3 a 10 días dependiendo de la dirección de destino de tu pedido. Excepcionalmente los pedidos se podran retrasar en su envio por circunstancias ajenas a oneenergytienda.shop, Ejemplo: retraso por parte del fabricante o distribuidor, en el plazo de entrega de los productos a oneenergytienda.shop, retrasos en aduanas y/o agencias de transporte ajenas a oneenergytienda.shop, en tal caso se le informara mediante cualquier medio electronico o de mensajeria del estado de su pedido, al igual que en su area de cliente, dispondra del estado y situacion de su pedido actualizado. Dicho retraso en el envio no sera motivo suficiente para cancelar o anular el pedido una vez el estado del mismo se encuentre en Tramite/Preparación.

### **5. PRODUCTO DAÑADO, DEFECTUOSO O INCORRECTO.**

Si has recibido un producto dañado, defectuoso o incorrecto accede a nuestro Centro de Atención al cliente (bien mediante email o teléfono que está en la parte inferior de este texto) para poder devolvernos el producto. Deberás seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla para poder recibir una etiqueta de devolución. Cuando hayamos procesado tu devolución, efectuaremos un reembolso.

### **Derechos del comprador y política de devoluciones**

### **Condiciones de Desistimiento**

# Política de Desistimiento

## Información sobre el derecho de desistimiento por mercancías

Los consumidores tienen un derecho de desistimiento de 14 días.

### Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir de los productos o servicios obtenidos en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (clientes@oneenergytienda.shop, Calle Juan Ramon Jimenez, N.º 1,Código Postal: 30011, Ciudad: Murcia, España; teléfono +34 868198999) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

No se aplica este período a determinados productos, como:

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados. - El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos

recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, (**con las excepciones:**

**1<sup>a</sup>- De los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos.**

**2<sup>a</sup>- Si se trata de pedidos con precios personalizados se deduciran del pago recibido por el comprador los gastos ocasionados por la gestion de dichos pedidos, la cual sera establecida por oneenergytienda.shop, en base al trabajo realizado para la gestion de la tramitacion del pedido/s.**

**3<sup>a</sup>-La devolución en vale canjeable:**

- **Posibilidad legal:** Los vendedores online pueden, en algunos casos, ofrecer la devolución en forma de vale canjeable, siempre que lo reflejen claramente en el apartado de derecho al desistimiento del website.
- **Condiciones:** Si se acuerda la devolución en vale, este debe ser por el mismo valor que el producto devuelto y debe tener un plazo de uso razonable.
- **Información al consumidor:** Es crucial que el consumidor se informe sobre la política de devoluciones del vendedor antes de realizar la compra, para conocer si se ofrece la opción de devolución en dinero o en vale y cuáles son las condiciones.). Sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Oneenergytienda.shop se reserva el derecho de Proceder a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, o Efectuarlo en un vale por el importe resultante de dicha devolucion, el cual sera canjeable por productos ofrecidos en el sitio web y teniendo una validez razonable, en todo caso, no incurirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo y notificado a oneenergytienda.shop que se proceda a la anulacion de dicho pedido. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes

**Modelo de formulario de desistimiento**

*(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

- A la atención de: Departamento de Atencion al Cliente de oneenergy.info
- Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) compra de producto / contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*)
- Pedido el/recibido el(\*)
- Nombre del consumidor y [.....]
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario [.....] (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(\*) Tácheselo lo que no proceda.

### **Etiquetas de devolución**

Sin perjuicio de sus derechos legales, le proporcionaremos etiquetas de devolución gratuitas para las devoluciones de la mercancía. Acceda a su cuenta de cliente e imprima la etiqueta de devolución. El retorno de la mercancía lo puede realizar por correo postal del proveedor correspondiente en España.

**Consecuencias del desistimiento** En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

### **Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

# Términos y Condiciones de Promociones y Ofertas – Oneenergy Tienda

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan todas las promociones, ofertas, descuentos y campañas comerciales (en adelante, las “Promociones”) ofrecidas por **Oneenergy Tienda** a través de su sitio web. La participación en cualquier Promoción implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones. Se recomienda al usuario leerlos detenidamente antes de realizar cualquier compra.

---

## 1. Objeto y Alcance

- 1.1. Las Promociones se aplican exclusivamente a las compras efectuadas a través del sitio web de **Oneenergy Tienda**, salvo indicación expresa en contrario.
  - 1.2. Las características específicas de cada Promoción (duración, productos incluidos, porcentajes de descuento, condiciones especiales, etc.) se detallarán en la ficha correspondiente o en la comunicación promocional.
  - 1.3. Las Promociones cumplen con lo establecido en la normativa vigente en España, incluyendo el Real Decreto Legislativo 1/2007, la Ley General de Publicidad y la Ley de Competencia Desleal.
- 

## 2. Vigencia y Disponibilidad

- 2.1. Cada Promoción tendrá un período de vigencia determinado. Una vez finalizado, no se aplicará descuento alguno retroactivamente.
  - 2.2. Todas las Promociones están sujetas a disponibilidad de stock. En caso de agotarse los productos incluidos, **Oneenergy Tienda** podrá suspender o dar por finalizada la Promoción sin necesidad de previo aviso.
- 

## 3. Condiciones de Uso de Cupones y Descuentos

- 3.1. Los códigos promocionales deberán ser introducidos por el cliente antes de finalizar el proceso de compra. No podrán aplicarse una vez confirmado el pedido.
  - 3.2. Salvo indicación expresa, las Promociones no son acumulables entre sí ni con otras ofertas o descuentos vigentes.
  - 3.3. Algunas Promociones pueden estar limitadas a productos o categorías concretas, así como a cantidades máximas por usuario.
- 

## 4. Restricciones para Clientes Mayoristas

- 4.1. Las Promociones destinadas a clientes particulares **no son válidas para clientes mayoristas**.
- 4.2. **Oneenergy Tienda** se reserva el derecho a cancelar total o parcialmente cualquier pedido realizado por clientes mayoristas que intenten beneficiarse de Promociones destinadas exclusivamente a consumidores finales.
- 4.3. No se procederá en ningún caso al envío de pedidos realizados por clientes mayoristas que contravengan lo

dispuesto en este apartado.

---

## 5. Uso Fraudulento o Abusivo

5.1. **Oneenergy Tienda** podrá cancelar pedidos y anular beneficios promocionales si detecta un uso fraudulento, abusivo o contrario a la buena fe.

5.2. Se considerará fraude, entre otros supuestos, la creación de cuentas duplicadas, la manipulación intencionada del sistema o cualquier práctica que infrinja las condiciones de la Promoción.

---

## 6. Devoluciones y Derecho de Desistimiento

6.1. Los productos adquiridos mediante Promoción están sujetos al derecho de desistimiento de 14 días naturales, conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, salvo excepciones legalmente previstas.

6.2. En caso de devolución, el reembolso se realizará únicamente por el importe efectivamente pagado por el cliente, incluido el descuento aplicado.

6.3. Para Promociones del tipo “2x1”, “descuento por cantidad”, “segunda unidad al X%” o similares, será necesario devolver todos los productos involucrados para tramitar correctamente la devolución.

---

## 7. Modificaciones y Cancelación de Promociones

7.1. **Oneenergy Tienda** podrá modificar, suspender o cancelar cualquier Promoción cuando existan causas justificadas, errores evidentes, fuerza mayor o circunstancias ajenas a la empresa.

7.2. Cualquier modificación se comunicará a través de los canales habituales del sitio web.

---

## 8. Responsabilidad

8.1. **Oneenergy Tienda** no será responsable de interrupciones de servicio, fallos técnicos o incidencias que impidan temporalmente la aplicación de Promociones.

8.2. En caso de errores tipográficos u operativos evidentes en precios o descuentos, **Oneenergy Tienda** se reserva el derecho de cancelar el pedido o corregir la información, informando al cliente cuando corresponda.

---

## 9. Protección de Datos

9.1. El tratamiento de los datos personales se realizará conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

9.2. Los datos se utilizarán exclusivamente para gestionar la Promoción o para otros fines para los que el usuario haya otorgado su consentimiento expreso.

9.3. El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y demás derechos reconocidos en la normativa vigente a través del correo electrónico o formulario de contacto habilitado en la web.

---

## **10. Ámbito Territorial y Legislación Aplicable**

- 10.1. Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.
  - 10.2. Para clientes residentes fuera de España, salvo normativa imperativa diferente, **se aplicarán igualmente estas condiciones promocionales bajo el marco de la legislación española.**
  - 10.3. Cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación o aplicación de estas condiciones será sometida a los juzgados y tribunales competentes de España, salvo normativa de protección al consumidor que disponga un fuero distinto.
- 

## **11. Aceptación de los Términos**

La participación en cualquier Promoción implica que el cliente ha leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones. Si el cliente no está de acuerdo, deberá abstenerse de participar en la Promoción correspondiente.

### **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.